

Všeobecné obchodné a dodacie podmienky

spoločnosti D.M.P. STEEL s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

Všeobecné obchodné a dodacie podmienky (ďalej len „VODP“) upravujú podmienky dodávok tovaru realizovaných medzi spoločnosťou D.M.P. STEEL (ďalej len „predávajúci“) a kupujúcimi, ak nie je písomne dohodnuté inak. Dodávky tovaru s odberom na faktúru sa realizujú výhradne na základe uzatvorenej Kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim.

2. Objednávky

Objednávky môže kupujúci realizovať prostredníctvom faxu, e-mailu, pošty, e-shopu predávajúceho, prípadne osobne. Objednávky musia obsahovať presné určenie tovaru, počet kusov, cenu v zmysle dohody, miesto určenia (dodania) a dobu dodania. Objednávky sú záväzné len po potvrdení predávajúcim. Zmeny alebo zrušenie potvrdenej objednávky je možné urobiť len po dohode s predávajúcim a to výhradne v písomnej forme.

3. Termín dodania

Termín dodania je predmetom dohody oboch zmluvných strán. V prípade zásahu nepredvídaných udalostí (porucha vo výrobe, štrajk, živelná pohroma a pod.) si predávajúci vyhradzuje právo na nevyhnutné predĺženie termínu dodávky. Táto skutočnosť nemôže byť v žiadnom prípade dôvodom k uplatneniu sankcii, alebo vymáhaniu následných škôd kupujúcim.

4. Cena

Cena tovaru je stanovená dohodou na základe cenového dopytu kupujúceho a predloženej cenovej ponuky predávajúceho. Cenové ponuky sú obojstranne záväzné na základe potvrdenia oboch zmluvných strán. V prípade, že sa podstatným spôsobom zmenia podmienky, za ktorých bola cena kalkulovaná, vyhradzuje si predávajúci právo na zmenu ceny. Zmenu je predávajúci povinný neodkladne oznámiť kupujúcemu, ktorý sa k zmene môže do 3 pracovných dní vyjadriť, či ju akceptuje. K jednotkovým cenám bez DPH predávajúci účtuje príslušnú sadzbu DPH v zmysle platných zákonov v čase fakturácie.

5. Platobné podmienky

Platobné podmienky sú predmetom dohody oboch zmluvných strán. V prípade, že nie sú dohodnuté osobitné platobné podmienky k dodávkam tovaru na faktúru, predávajúci vystavuje faktúry za dodaný tovar s lehotou splatnosti 14 dní. Odberateľ nadobúda vlastnícke právo k dodanému tovaru až úplným uhradením kúpnej ceny, dotedy je tovar majetkom predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo v prípade neuhradenia vziať tovar späť.

6. Balenie

Tovar je kupujúcemu dodávaný v štandardnom spotrebiteľskom balení. Minimálne balenie tovaru je 1 ks. Obaly a náklady na balenie sú zahrnuté do ceny tovaru. Výnimku tvoria vratné obaly, ktoré je kupujúci povinný v nepoškodenom stave vrátiť. V prípade nevrátenia alebo poškodenia vratného obalu má predávajúci právo účtovať kupujúcemu poplatok vo výške 100% hodnoty vratného obalu.

7. Doprava

Dopravu tovaru zaisťuje predávajúci po dohode s kupujúcim. Spôsob dopravy zodpovedá veľkosti dodávky (pošta, špedičná služba, predávajúci). Kupujúci môže objednaný tovar prevziať i osobne v predajni predávajúceho, ak o tom predávajúceho včas informuje, najneskôr pri objednávaní tovaru. Prepravné podmienky je možné dohodnúť individuálne.

V prípade, že nie je dohodnuté inak, v zmysle týchto VODP platia nasledovné dodacie podmienky :

- tovar z objednávok do 20 EUR bez DPH (vrátane) sa posiela kupujúcemu na dobierku. Náklady za dopravu a dobierku hradí kupujúci a predávajúci ich účtuje kupujúcemu spolu s tovarom.
- k tovaru z objednávok nad 20 EUR do 150 EUR bez DPH (vrátane) predávajúci účtuje kupujúcemu dopravné náklady v zmysle aktuálneho cenníka prepravných služieb.
- k tovaru z objednávok nad 150 EUR bez DPH sa neúčtujú kupujúcemu žiadne dopravné náklady, tie znáša v plnej miere predávajúci.

8. Záruky a záručná doba

Predávajúci poskytuje záruku na dodaný tovar v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru odberateľom. Záruka sa nevzťahuje na vady a chyby vzniknuté na strane kupujúceho nesprávnym skladovaním, údržbou a manipuláciou s tovarom, svojvoľným zásahom do tovaru, použitím nesprávnych nástrojov, prístrojov a príslušenstiev pri jeho montáži alebo aplikácii. Na tovar, ktorého použiteľnosť je obmedzená dátumom spotreby, sa poskytuje záruka na funkčnosť a vlastnosti, len ak bol použitý do tejto doby. Vo všeobecnosti sa predávajúci zaväzuje dodávať tovar v kvalite stanovenej normami, aby bola zaručená jeho použiteľnosť na stanovený účel.

9. Reklamácie

Kupujúci má právo reklamovať dodaný tovar, ak zistí akékoľvek nezhody a vady na prijatom tovare a to ihneď po ich zistení. Reklamácia sa uplatňuje v písomnej forme, pričom v nej kupujúci uvedie dôvod reklamácie, jasný a presný popis reklamovanej vady a priloží k nej kópiu dodacieho listu alebo uvedie číslo dodacieho listu z dodávky, v ktorej sa reklamovaný tovar nachádzal. Množstevné reklamácie je možné uplatňovať len mimo tolerancie spotrebiteľského balenia +/- 2% a to vždy len do 5 pracovných dní od prevzatia tovaru. V prípade zistenia vady v kvalite tovaru je potrebné, aby kupujúci zaslal spolu s reklamáciou aj reklamovaný tovar predávajúcemu. Reklamácie vybavuje predávajúci štandardným spôsobom v súlade s platnou legislatívou.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto VODP platia v prípade, že medzi predávajúcim a kupujúcim neprišlo k inej dohode. Vzájomné vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim neupravené v týchto VODP ani vo vzájomne uzavretých zmluvách a ich prílohách sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a aktualizovať VODP v nadväznosti na novoprijaté ekonomické a organizačné pravidlá alebo na základe nových skutočností. Tieto VODP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2012 a zostávajú v platnosti až do vydania nových, aktualizovaných VODP.

V Bratislave, 01.01.2012

D.M.P. STEEL s.r.o.