



Informácie o predaji a dodávkach tovaru

počas mimoriadnej situácie v SR

aktualizácia: 20.03.2020

Vzhľadom na aktuálnu mimoriadnu situáciu v SR sme sa rozhodli Vás informovať o predaji a dodávkach objednaného tovaru ucelene prostredníctvom infoletáku :

» Predajňa

od 13.03.2020 až do odvolania zatvorená.

» Objednávanie tovaru

Objednávanie **je možné** prostredníctvom nášho eshopu na www.dmpsteel.sk/obchod, ale tiež emailom alebo telefonicky na čísle **02 4446 1161**.

» Komunikácia a poradenstvo

Naši zamestnanci sú Vám v prípade potreby k dispozícii prostredníctvom telefónu alebo emailu. Všetky kontakty na nich nájdete na www.dmpsteel.sk/kontakt.

Faktúry za nakúpený tovar posielame až do odvolania len emailom resp. v balíkoch na dobierku.

» Dodávky objednaného tovaru

Dodávanie tovaru **prostredníctvom kuriérskej spoločnosti** (DPD) funguje nateraz bez obmedzení a je nami preferovaný pri dodávkach objednaného tovaru k zákazníkom.

Osobné odbery tovaru sú možné iba v prípade nadrozmerných alebo objemných zásielok cez dvor našej spoločnosti.

Rozvozy tovaru vlastnými dopravnými prostriedkami i zamestnancami sú až do odvolania zastavené.

» Termíny dodávok objednaného tovaru

Vyvineme **maximálne úsilie**, aby sme objednaný tovar dodali čo najskôr k našim zákazníkom, ale v aktuálnej situácii treba počítať s predĺžením termínu dodávok **skladom dostupného tovaru na 2-3 pracovné dni** od objednania a **doba dodania tovaru, ktorý nie je skladom je 7-14 dní** a to aj vzhľadom na kapacitné možnosti kuriérskej spoločnosti, obmedzeniam na hraniciach a u nás zavedenej niekoľkodňovej izolácie novoprijatého tovaru a to v záujme ochrany zdravia našich zamestnancov a zákazníkov.

Aktuálnu situáciu na Slovensku pravidelne sledujeme a vyššie uvedené informácie budeme priebežne aktualizovať. Ďakujeme za pochopenie a spoločný zodpovedný prístup v aktuálnej situácii. Tím pracovníkov D.M.P. STEEL.



D.M.P. STEEL s.r.o.
Račianska 69
831 02 Bratislava
Slovenská republika

tel.: +421 (0)2 4446 1161
fax: +421 (0)2 4446 1162
mail: predaj@dmpsteel.sk
web: www.dmpsteel.sk