

D.M.P. STEEL s.r.o.

Informácie poskytované dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby

podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruhy dotknutých osôb: zákazníci prevádzkovateľa, zmluvní partneri prevádzkovateľa, adresáti ponúk priameho marketingu, osoby pohybujúce sa v monitorovaných priestoroch,¹

Prevádzkovateľ D.M.P. STEEL s.r.o. vykonáva spracúvanie osobných údajov fyzických osôb v týchto spracovateľských činnostiach:

- E-shop - evidencia zákazníkov,
- E-shop – registrácia,
- Správa reklamácií,
- Evidencia zmluvných partnerov,
- Priamy marketing – potenciálni zákazníci,
- Priamy marketing – zákazníci,
- Marketing Blacklist,
- Kamerový monitoring,
- Žiadosti dotknutých osôb.

Prevádzkovateľ zaručuje ochranu spracúvaných osobných údajov špecificky navrhnutými opatreniami. Žiadne spracúvané osobné údaje sa neprenášajú do krajín, ktoré nezabezpečujú primeranú úroveň ich ochrany. Pokiaľ nie je povedané inak, spracúvané osobné údaje sa nezverejňujú.

Zástupca prevádzkovateľa nebol určený.

Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov nebola menovaná.

Dozorným orgánom je Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, Bratislava.

Účely spracúvania osobných údajov v jednotlivých spracovateľských činnostiach, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov, podmienky zverejňovania a registratúrne, prípadne retenčné lehoty spracúvaných osobných údajov sú popísané v prílohe tejto informácie.

Dotknutá osoba je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré je prevádzkovateľ povinný spracúvať na základe osobitných zákonov.

Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť prevádzkovateľovi údaje, ktoré sú potrebné pre zmluvné rokovanie a pre realizáciu zmluvy; bez poskytnutia týchto údajov nemôže príslušná zmluva vzniknúť.

Zdrojom údajov je, pokiaľ nie je uvedené inak, dotknutá osoba, ktorá poskytla svoje osobné údaje prevádzkovateľovi alebo zamestnávateľ dotknutej osoby, ktorý poskytol jej osobné údaje prevádzkovateľovi.

Dotknutá osoba je oprávnená:

- požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby,
- požadovať od prevádzkovateľa osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte na účel prenosu k inému zmluvnému partnerovi (iba zákazníci a zmluvní partneri, ktorí sú fyzickými osobami),
- požadovať od prevádzkovateľa opravu spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa vymazanie spracúvaných osobných údajov,
- požadovať od prevádzkovateľa obmedzenie spracúvania a namietat' proti spracúvaniu, ak právnym základom nie je zákonná povinnosť prevádzkovateľa spracúvať osobné údaje,
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu,
- požadovať od prevádzkovateľa informáciu, z akého zdroja pochádzajú osobné údaje, prípadne informácie o tom, či údaje pochádzajú z verejne prístupných zdrojov.

Právo dotknutej osoby na odvolanie súhlasu nie je možné v popisovaných spracovateľských činnostiach uplatniť, pretože súhlas dotknutej osoby nie je ich právnym základom.

Právo dotknutej osoby namietat' voči automatizovanému rozhodovaniu nie je možné v popisovaných súboroch spracovateľských činností uplatniť, pretože popisované činnosti spracúvania neobsahujú automatizované rozhodovanie.

¹ táto informácia popisuje iba činnosti spracúvania osobných údajov, zverejnené podľa ustanovenia čl. 14 ods. 5 písm. b) Nariadenia GDPR

D.M.P. STEEL s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa

| E-shop - evidencia zákazníkov | |
|--|---|
| Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa | Evidencia zákazníkov e-shopu - fyzických osôb a osôb konajúcich v mene zákazníkov – právnických osôb. |
| Právny základ | Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Zmluvy s právnickými osobami: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ. |
| Okruh dotknutých osôb | Zákazníci prevádzkovateľa, zamestnanci zákazníkov prevádzkovateľa |
| Zoznam osobných údajov | Meno, priezvisko, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, doručovacia adresa (fyzické osoby – spotrebiteľia), názov a sídlo (fyzické osoby – podnikatelia a zamestnanci právnických osôb) |
| Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa | |
| Činnosti spracúvania | Okruh sprostredkovateľov |
| Prijímanie údajov osôb preberajúcich tovar | zmluvní dodávateľia logistických služieb |
| Právne služby | advokátske kancelárie |
| Správa infraštruktúry IT a servis HW | zmluvný dodávateľ služieb |
| Poskytovanie osobných údajov | |
| Okruh príjemcov | Právny základ |
| Súdy, exekútori | Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok |
| Orgány činné v trestnom konaní | Trestný zákonník |
| Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov | |
| Kategória | Lehota / Právny základ |
| kontaktné údaje fyzických osôb | 3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia) |
| kontaktné údaje fyzických osôb | 4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb) |
| informácie o obchodných prípadoch | 10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty |

D.M.P. STEEL s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa

| E-shop – registrácia | |
|--|---|
| Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa | Evidencia fyzických osôb, ktoré sa zaregistrovali ako zákazníci e-shopu, ale nevstúpili do obchodného vzťahu s prevádzkovateľom. |
| Právny základ | Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby. |
| Okruh dotknutých osôb | Fyzické osoby, ktoré sa zaregistrovali ako zákazníci e-shopu, ale nevstúpili do obchodného vzťahu s prevádzkovateľom. |
| Zoznam osobných údajov | Meno, priezvisko, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, doručovacia adresa, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo |
| Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa | |
| Činnosti spracúvania | Okruh sprostredkovateľov |
| Prijímanie údajov osôb preberajúcich tovar | zmluvní dodávatelia logistických služieb |
| Právne služby | advokátske kancelárie |
| Správa infraštruktúry IT a servis HW | zmluvný dodávateľ služieb |
| Poskytovanie osobných údajov | |
| Okruh príjemcov | Právny základ |
| Súdy, exekútori | Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok |
| Orgány činné v trestnom konaní | Trestný zákonník |
| Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov | |
| Kategória | Lehota / Právny základ |
| kontaktné údaje fyzických osôb | 3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia) |
| kontaktné údaje fyzických osôb | 4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb) |
| informácie o obchodných prípadoch | 10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty |

D.M.P. STEEL s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa

| Správa reklamácií | |
|--|---|
| Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa | Správa reklamácií zákazníkov vrátane retailového obchodu. |
| Právny základ | Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Zmluvy s právnickými osobami: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ. |
| Okruh dotknutých osôb | Zákazníci prevádzkovateľa |
| Zoznam osobných údajov | Meno, priezvisko, obchodné údaje, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, doručovacia adresa (fyzické osoby – spotrebiteľia), názov a sídlo (fyzické osoby – podnikatelia a zamestnanci právnických osôb) |
| Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa | |
| Činnosti spracúvania | Okruh sprostredkovateľov |
| Prijímanie údajov osôb preberajúcich tovar | zmluvní dodávatelia logistických služieb |
| Právne služby | advokátske kancelárie |
| Správa infraštruktúry IT a servis HW | zmluvný dodávateľ služieb |
| Dohľad nad ochranou osobných údajov | zmluvná zodpovedná osoba |
| Poskytovanie osobných údajov | |
| Okruh príjemcov | Právny základ |
| Súdy, exekútori | Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok |
| Orgány činné v trestnom konaní | Trestný zákonník |
| Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov | |
| Kategória | Lehota / Právny základ |
| kontaktné údaje fyzických osôb | 3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia) |
| kontaktné údaje fyzických osôb | 4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb) |
| informácie o obchodných prípadoch | 10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty |

D.M.P. STEEL s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa

| Evidencia zmluvných partnerov | |
|--|---|
| Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa | Evidencia zmluvných partnerov (samostatne zárobkovo činných osôb) okrem zákazníkov a fyzických osôb konajúcich v mene zmluvných partnerov (právnické osoby) okrem zákazníkov. |
| Právny základ spracúvania osobných údajov | Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy. Zmluvy s právnickými osobami: spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ. |
| Okruh dotknutých osôb | Zmluvní partneri prevádzkovateľa (okrem zákazníkov), samostatne zárobkovo činné osoby a osoby konajúce v mene zmluvných partnerov. |
| Zoznam osobných údajov | Meno, priezvisko, obchodné údaje, názov a sídlo. |
| Zdroj osobných údajov | Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol zmluvný partner ako príjemcoví. |
| Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa | |
| Činnosti spracúvania | Okruh sprostredkovateľov |
| Vedenie finančného účtovníctva | zmluvný dodávateľ služieb |
| Správa infraštruktúry IT a servis HW | zmluvný dodávateľ služieb |
| Právne služby | advokátska kancelária, zmluvný dodávateľ služieb |
| Poskytovanie osobných údajov | |
| Okruh príjemcov | Právny základ |
| Súdy, exekútori | Obchodný zákonník, Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok |
| Orgány činné v trestnom konaní | Trestný zákonník |
| Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov | |
| Kategória | Lehota / Právny základ |
| kontaktné údaje fyzických osôb | 4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb) |
| informácie o obchodných prípadoch | 10 rokov / zákon o dani z príjmov, zákon o dani z pridanej hodnoty |

D.M.P. STEEL s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: potenciálni zákazníci prevádzkovateľa

| Priamy marketing – potenciálni zákazníci | |
|--|---|
| Účel spracúvania osobných údajov | Ponuky – adresná komunikácia s potenciálnymi zákazníkmi. |
| Právny základ spracúvania osobných údajov | ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR – súhlas dotknutej osoby |
| Okruh dotknutých osôb | Potenciálni zákazníci prevádzkovateľa |
| Zoznam osobných údajov | titul, meno, priezvisko, doručovacia adresa dotknutej osoby, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo |
| Zdroj osobných údajov | i) Osobné údaje poskytl prevádzkovateľovi dotknutá osoba alebo boli zverejnené dotknutou osobou. ii) Osobné údaje poskytol prevádzkovateľovi zamestnávateľ dotknutej osoby alebo boli legálne zverejnené zamestnávateľom dotknutej osoby. iii) Osobné údaje poskytl prevádzkovateľovi tretia osoba, oprávnená dotknutou osobou poskytovať jej osobné údaje. |
| Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa | |
| Činnosti spracúvania | Okruh sprostredkovateľov |
| žiadne | |
| Poskytovanie osobných údajov | |
| Okruh príjemcov | Právny základ |
| žaden | |
| Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov | |
| Katégoria | Lehota / Právny základ |
| kontaktné údaje fyzických osôb | 3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia) |
| kontaktné údaje fyzických osôb | 4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb) |

D.M.P. STEEL s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: zákazníci prevádzkovateľa

| Priamy marketing – zákazníci | |
|--|--|
| Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa | Ponuky – adresná komunikácia so zákazníkmi. |
| Právny základ spracúvania osobných údajov | Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ. ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, recitál (47) preambuly Nariadenia GDPR |
| Okruh dotknutých osôb | Zákazníci prevádzkovateľa |
| Zoznam osobných údajov | titul, meno, priezvisko, doručovacia adresa dotknutej osoby, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo |
| Zdroj osobných údajov | Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol zmluvný partner ako príjemcovi alebo ktoré získal z verejných zdrojov. |
| Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa | |
| Činnosti spracúvania | Okruh sprostredkovateľov |
| žiadne | |
| Poskytovanie osobných údajov | |
| Okruh príjemcov | Právny základ |
| žaden | |
| Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov | |
| Kategória | Lehota / Právny základ |
| kontaktné údaje fyzických osôb | 3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia) |
| kontaktné údaje fyzických osôb | 4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb) |

D.M.P. STEEL s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: zákazníci prevádzkovateľa, potenciálni zákazníci prevádzkovateľa

| Marketing Blacklist | |
|--|---|
| Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa | Vylúčenie údajov zo spracúvania na základe námietky dotknutej osoby proti spracúvaniu na účely priameho marketingu. Spracúvanie databáze osôb vylúčených zo spracúvania na účely priameho marketingu. |
| Právny základ spracúvania osobných údajov | Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR |
| Okruh dotknutých osôb | Osoby vylúčené zo spracúvania na účely priameho marketingu. |
| Zoznam osobných údajov | titul, meno, priezvisko, doručovacia adresa dotknutej osoby, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo |
| Zdroj osobných údajov | Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytol zmluvný partner ako príjemcovi alebo ktoré získal z verejných zdrojov. |
| Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa | |
| Činnosti spracúvania | Okruh sprostredkovateľov |
| žiadne | |
| Poskytovanie osobných údajov | |
| Okruh príjemcov | Právny základ |
| žiadnen | |
| Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov | |
| Kategória | Lehota / Právny základ |
| kontaktné údaje fyzických osôb | 3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia) |
| kontaktné údaje fyzických osôb | 4 roky / Ustanovenie § 397 Obchodného zákonníka (fyzické osoby – podnikatelia, fyzické osoby konajúce v mene právnických osôb) |

D.M.P. STEEL s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: otvorený

| Kamerový monitoring | |
|--|---|
| Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa | Odhaľovanie kriminality, narušenia bezpečnosti, ochrany majetku alebo zdravia. |
| Právny základ spracúvania osobných údajov | Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ. |
| Okruh dotknutých osôb | otvorený |
| Zoznam osobných údajov | obrazový záznam |
| Zdroj osobných údajov | kamerový monitoring |
| Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa | |
| Činnosti spracúvania | Okruh sprostredkovateľov |
| Právne služby | advokátske kancelárie |
| Poradenstvo v ochrane osobných údajov | konzultačné spoločnosti |
| Poskytovanie osobných údajov | |
| Okruh príjemcov | Právny základ |
| Súdy | Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok |
| Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov | |
| Katégória | Lehota / Právny základ |
| všetky spracúvané údaje | 15 dní / lehota nie je upravená zákonom |

D.M.P. STEEL s.r.o.

Príloha informácie poskytovanej dotknutým osobám, ak osobné údaje neboli získané od dotknutej osoby podľa čl. 14 Nariadenia GDPR

Okruh dotknutých osôb: zmluvní partneri prevádzkovateľa, zákazníci prevádzkovateľa, potenciálni zákazníci prevádzkovateľa, osoby, ktorých údaje boli zaznamenané kamerovým systémom

| Žiadosti dotknutých osôb | |
|--|--|
| Účel spracúvania osobných údajov a oprávnený záujem prevádzkovateľa | Evidencia žiadostí a podnetov dotknutých osôb – žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov na účel marketingu a námietky voči profilovaniu alebo automatizovanému rozhodovaniu. |
| Právny základ spracúvania osobných údajov | Ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, recitál (47) preambuly Nariadenia GDPR – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ. |
| Okruh dotknutých osôb | Osoby, ktoré podávajú žiadosti o prístup, o opravu, o vymazanie a o obmedzenie spracúvania, požiadavky na poskytnutie údajov na prenesenie, námietky voči spracúvaniu osobných údajov na účel marketingu a námietky voči profilovaniu alebo automatizovanému rozhodovaniu. |
| Zoznam osobných údajov | Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska alebo doručovacia adresa. |
| Zdroj osobných údajov | Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu poskytla dotknutá osoba ako príjemcovi. |
| Spracúvanie sprostredkovateľom v mene prevádzkovateľa | |
| Činnosti spracúvania | Okruh sprostredkovateľov |
| Právne služby | advokátske kancelárie |
| Správa infraštruktúry IT a servis HW | zmluvný dodávateľ služieb |
| Sprava registratúry | zmluvný dodávateľ služieb |
| Dohľad nad ochranou osobných údajov | zmluvná zodpovedná osoba |
| Poskytovanie osobných údajov | |
| Okruh príjemcov | Právny základ |
| Súdy | Občiansky zákonník, Civilný sporový poriadok |
| Predpokladané lehoty na vymazanie osobných údajov | |
| Kategória | Lehota / Právny základ |
| všetky spracúvané údaje | 3 roky / Ustanovenie § 100 Občianskeho zákonníka (fyzické osoby – spotrebiteľia) |